

Важная информация

Уважаемые потребители,

ТОО «Нестле Фуд Казахстан» добровольно отзывает на территории Республики Казахстан ограниченное количество продукции детского питания – сухих быстрорастворимых молочных и кисломолочных смесей и сухой смеси на основе аминокислот лечебного диетического питания определенных партий:

NAN 1 OPTIPRO - партия 51500346AA, 51740346AC, 51510346AA, 52180346AA, 51740346BA, 52200346BA

NAN 2 OPTIPRO - партия 51420017C5, 51670017C2, 52940017C2, 51680017A1, 5200167811, 5200167821, 5220167821, 5240167821, 5241167821, 5256167811

NAN кисломолочный - партия 51220017A2, 51230017A1

NAN безлактозный - партия 51400346AA

ALFARÉ Amino - партия 51050017Y2

Данный отзыв осуществляется в качестве меры предосторожности и является частью мер по глобальному добровольному отзыву определенных партий продукции детского питания, осуществляемого компанией «Нестле» в связи с выявленным потенциальным риском наличия токсина цереулида в сырье (арахидоновая кислота) от внешнего поставщика. Несмотря на минимальное содержание данного ингредиента и отсутствие нормирования показателя содержания токсина цереулида в пищевой продукции в Казахстане в рамках глобального решения компании Нестле по снижению потенциальных рисков ТОО «Нестле Фуд Казахстан» начало осуществлять мероприятия по добровольному отзыву ограниченного количества партий продукции детского питания.

Решение об отзыве продукции принято в качестве меры предосторожности и в соответствии со строгими протоколами качества и безопасности компании. ТОО «Нестле Фуд Казахстан» уведомило регуляторный орган и готово предоставить всю необходимую информацию.

Просим потребителей, которые приобрели продукцию указанных партий, осуществить ее возврат в порядке, который будет определен ТОО «Нестле Фуд Казахстан» и доведен до информации потребителей.

Информация о процессе возврата и компенсации денежных средств потребителям будет также опубликована в ближайшее время.

Если Вам необходима консультация, пожалуйста, свяжитесь с круглосуточной службой поддержки потребителей: **+8 800 080 55 44**.

Данный отзыв затрагивает ограниченное количество партий продукта, которые могут быть затронуты в рамках проведенной компанией оценки потенциальных возможных рисков. Отзыв не затрагивает продукцию других партий и любые другие продукты детского питания, представленные компанией Нестле в Казахстане.

Мы приносим искренние извинения за доставленные неудобства нашим потребителям и клиентам.