

Важная информация

Уважаемые потребители,

ТОО «Нестле Фуд Казахстан» добровольно отзывает на территории Республики Казахстан ограниченное количество продукции детского питания – сухих быстрорастворимых молочных и кисломолочных смесей и сухой смеси на основе аминокислот лечебного диетического питания определенных партий, поставлявшихся в Республику Казахстан и произведенных в период с 15.04.2025 по 27.11.2025г:

- **NAN® 1 OPTIPRO® 400 г** — партии 51510346AA, 52180346AA
- **NAN® 1 OPTIPRO® 800 г** — партии 51500346AA, 51740346AC
- **NAN® 1 OPTIPRO® 1050 г** — партии 51740346BA, 52200346BA
- **NAN® 2 OPTIPRO® 400 г** — партия 51680017A1
- **NAN® 2 OPTIPRO® 800 г** — партии 51420017C5, 51670017C2, 52940017C2
- **NAN® 2 OPTIPRO® 1050 г** — партии 5200167811, 5200167821, 5220167821, 5240167821, 5241167821, 5256167811
- **NAN® КИСЛОМОЛОЧНЫЙ 400 г** — партии 51220017A2, 51230017A1
- **ALFARÉ® AMINO 400 г** — партия 51050017Y2
- **NAN® БЕЗЛАКТОЗНЫЙ 400 г** — партия 51400346AA

Возможность получить возмещение через сеть магазинов «Детский Мир»

Если Вы приобретали продукт отзываемых партий **в сети магазинов «Детский Мир»**, и у Вас сохранилась упаковка, Вы можете вернуть ее в любой магазин торговой сети «Детский Мир» и получить возмещение **стоимости продукта**. При оформлении возмещения может потребоваться удостоверение личности, банковская карта и чек (если он сохранился).

Если Вы приобретали продукт отзываемых партий **в других торговых точках»,** то вы также можете обратиться в магазины «Детский Мир» за возмещением. В этом случае предусмотрено возмещение стоимости продукта **бонусами**, которые Вы сможете потратить на любую покупку в магазинах сети.

Если Вам не подходит этот вариант, пожалуйста, ожидайте дополнительной информации на нашем сайте. Мы продолжаем работать над тем, чтобы сделать процесс максимально удобным для наших потребителей и найти дополнительные варианты возврата и возмещения. Приносим извинения за доставленные неудобства.