

Маңызды ақпарат

Құрметті тұтынушылар,

«Нестле Фуд Қазақстан» ЖШС Қазақстан Республикасының аумағында 15.04.2025 – 27.11.2025 ж. аралығында өндірілген және Қазақстан Республикасына жеткізілген балалар тағамы өнімдерінің шектеулі мөлшерін – белгілі бір партиялардағы тез еритін сүтті және сүтқышқылды құрғақ қоспаларды және аминқышқылдары негізіндегі емдік диеталық тамақтандыруға арналған құрғақ қоспаны ерікті түрде кері қайтарып жатқанын хабарлайды:

- **NAN® 1 OPTIPRO® 400 г** — 51510346AA, 52180346AA партиясы
- **NAN® 1 OPTIPRO® 800 г** — 51500346AA, 51740346AC партиясы
- **NAN® 1 OPTIPRO® 1050 г** — 51740346BA, 52200346BA партиясы
- **NAN® 2 OPTIPRO® 400 г** — 51680017A1 партиясы
- **NAN® 2 OPTIPRO® 800 г** — 51420017C5, 51670017C2, 52940017C2 партиясы
- **NAN® 2 OPTIPRO® 1050 г** — 5200167811, 5200167821, 5220167821, 5240167821, 5241167821, 5256167811 партиясы
- **NAN® СҮТҚЫШҚЫЛДЫ 400 г** — 51220017A2, 51230017A1 партиясы
- **ALFARÉ® AMINO 400 г** — 51050017Y2 партиясы
- **NAN® ЛАКТОЗАСЫЗ 400 г** — 51400346AA партиясы

«Детский Мир» дүкендер желісі арқылы өтемақы алу мүмкіндігі

Егер Сіз кері қайтарылуға жататын партиядағы өнімді **«Детский Мир» дүкендер желісінен** сатып алған болсаңыз және Сізде қаптамасы сақталса, оны «Детский Мир» сауда желісінің кез келген дүкеніне қайтарып, **өнімнің құнын** толық қайтарып ала аласыз. Өтемақыны рәсімдеу кезінде төлқұжат, банк картасы және чек (сақталған болса) қажет болуы мүмкін.

Егер Сіз кері қайтарылуға жататын партиядағы өнімді **басқа сауда нүктелерінен** сатып алған болсаңыз, өтемақы алу үшін сондай-ақ «Детский Мир» дүкендеріне жүгіне аласыз. Бұл жағдайда өнім құнын **бонустармен** қайтару қарастырылған, оларды Сіз желі дүкендеріндегі кез келген затты сатып алуға жұмсай аласыз.

Егер бұндай қайтару түрі Сізге қолайсыз болса, біздің сайтта қосымша ақпараттың жариялануын күтуіңізді сұраймыз. Біз үдерісті тұтынушыларымыз үшін барынша ыңғайлы ету және қайтару мен өтемақының қосымша нұсқаларын табу бағытындағы жұмысты жалғастырудамыз. Келтірілген қолайсыздықтар үшін кешірім сұраймыз.